

# **SOS Hogar**

## **Comunicador residencial SMS de Netio SRL**

### **Índice**

Introducción.....	1
Características.....	1
Instalación.....	2
Funcionamiento.....	2
Configuración.....	3
Configuración de los destinos SMS.....	3
Configuración de las zonas.....	3
Habilitación de condiciones de evento a ser reportadas.....	4
Configuración del mensaje del encabezado.....	4
Opción 2: Reporte de códigos de condición no habilitados.....	5
Opción 3: Reporte de las zonas no habilitados.....	5
Apéndice A – Algunos códigos de reporte Contact ID más comunes.....	5
Apéndice B – Programación del panel de alarmas.....	5

### ***Introducción***

SOS Hogar es una solución residencial de monitoreo de alarmas. Aquellos usuarios que no requieran de los servicios de una Central de Monitoreo, pueden utilizar este dispositivo para recibir avisos en su celular sobre alertas de su sistema de alarma. Es compatible con cualquier panel de alarmas que integre un discador telefónico *Contact ID*.

Cuando se genera una alerta en el sistema de alarmas, a través del discador el panel envía un evento en código *Contact ID*, SOS Hogar captura ese evento, verifica si es un evento habilitado, lo convierte a texto y lo reporta por SMS a la lista de destinos.

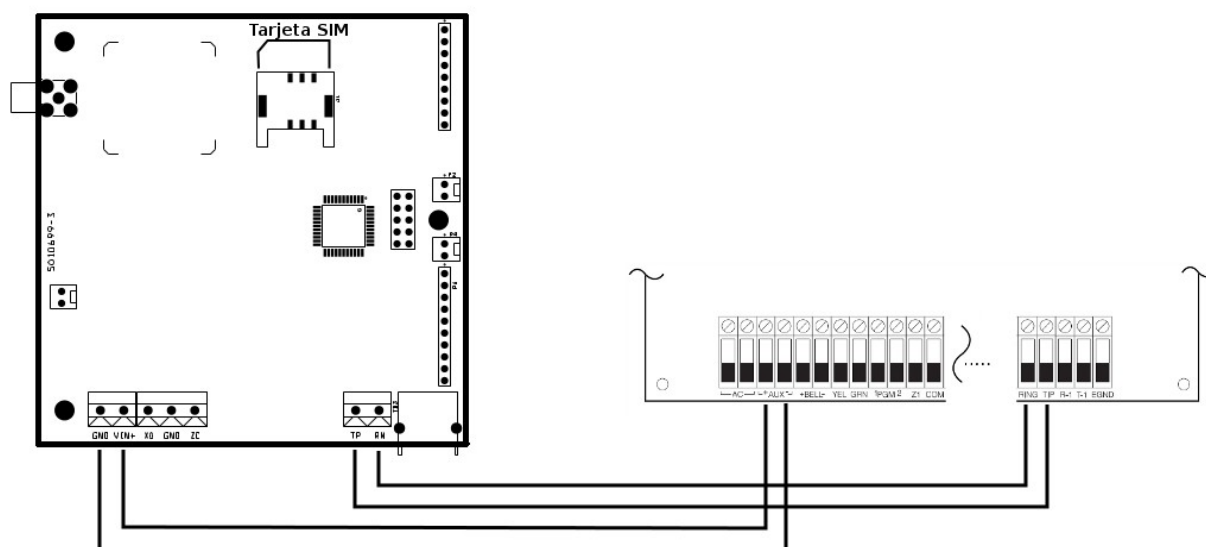
SOS Hogar requiere la instalación de una tarjeta SIM de cualquier prestador de servicios de telefonía celular con servicio SMS habilitado. La instalación es muy sencilla y su configuración de fábrica lo deja prácticamente listo para usar, con sólo instalar la tarjeta SIM, conectarlo al panel de alarmas mediante 4 cables, y configurar los destinos SMS ya es suficiente para comenzar a usarlo con las opciones básicas.

### ***Características***

- Compatible con discadores telefónicos *Contact ID*.
- Hasta 5 destinos SMS.
- Un mensaje a cada destino sin confirmación.
- Hasta 12 alertas habilitadas.
- Hasta 16 zonas etiquetables.
- Para mas zonas, envía el numero de zona correspondiente.

## Instalación

Apagar el panel de alarmas y desconectar la batería, realizar la instalación según el siguiente esquema, conectando los terminales GND, VIN+, TP y RN del comunicador a los terminales AUX-, AUX+, TIP y RING del panel respectivamente.



Colocar la tarjeta SIM con los contactos hacia abajo y el vicelado hacia afuera.

Conectar nuevamente la batería y encender el panel de alarmas.

## Funcionamiento

SOS Hogar es compatible con cualquier panel de alarmas que incorpore un discador telefónico Contact ID para el reporte de eventos. Contact ID es un protocolo para comunicación de eventos de alarma que SOS Hogar interpreta y convierte los códigos Contact ID en mensajes de texto legibles por el usuario.

Para la interpretación de los códigos, SOS Hogar divide el mensaje en tres partes:

- Un encabezado según el calificador del evento.
- Mensaje según la condición de evento.
- Y la etiqueta del sensor en la zona del evento si corresponde.

Para el encabezado, el calificador del evento da dos opciones:

- Evento, cuando se produce una detección en un sensor, una condición de falla, o cualquier situación de alerta que comprometa la seguridad del sistema de alarmas (por ejemplo la desactivación del sistema).
- Restitución, cuando se restablece un sensor, una situación de falla, o la activación del sistema.

La condición es el evento en sí, cualquier condición de cambio en el sistema puede generar un evento y éste puede ser capturado por SOS Hogar para reportarlo. SOS Hogar permite habilitar hasta 12 condiciones diferentes para su reporte. Ejemplos pueden ser la detección de un sensor cuando el sistema está activado, la detección de corte de energía eléctrica, la activación o

desactivación del sistema, la prueba periódica del sistema, etc.

Por último, la etiqueta de zona o sensor es opcional, ya que no toda condición de alarma está asociada a los sensores o detectores de intrusión.

De fábrica, SOS Hogar tiene predefinidos 7 condiciones de evento, simplemente configurando los números de teléfono para el reporte de eventos, y las etiquetas de zonas, es suficiente para tener un sistema funcional.

## **Configuración**

La configuración puede hacerse completamente con un teléfono celular mediante mensajes de texto SMS. Cada parámetro se configura mediante un comando, la sintaxis del mensaje es:

`PROG#[CLAVE]#COMANDO1:PARAMETRO1;COMANDO2:PARAMETRO2;...etc.`

Donde [CLAVE] es la clave de configuración (de fábrica 7764) y COMANDO1:PARAMETRO1; etc son pares de comando/parámetro de configuración.

Por ejemplo:

`PROG#7764#SMS1:1145678900;SMS2:1167541232`

En la configuración de etiquetas de zona o de eventos, NO se puede utilizar acentos, ñ ni signos de puntuación como , ; .

## **Configuración de los destinos SMS**

La configuración de los destinos SMS se hace por medio del comando SMS.

Ejemplo:

`prog#7764#SMS1:1144556677;SMS2:1144776655`

El equipo responde:

`PROG#SMS:1=1144556677,2=1144776655`

Para borrar un destino SMS se debe enviar:

`prog#7764#SMS1:;`

Se pueden configurar hasta 5 destinos SMS.

## **Configuración de las zonas**

Las zonas son las áreas cubiertas por los sensores de alarma, y se numeran según su instalación en el panel de alarmas, a estas zonas se las puede nombrar para tener una mejor comprensión del mensaje de alerta, se pueden etiquetar hasta 16 zonas.

El comando para etiquetar las zonas es ZONA

Ejemplo:

`prog#7764#zona1:puerta de entrada; zona2:pasillo; zona3:ventana`

El equipo responde:

`PROG#ZONA:1=puerta de entrada,2=pasillo,3=ventana`

Por defecto todas las zonas están habilitadas y tienen el nombre genérico “zona” mas el número de zona.

## Habilitación de condiciones de evento a ser reportadas

SOS Hogar permite habilitar hasta 12 condiciones de evento diferentes para su reporte, además, permite seleccionar para cada condición, si se debe reportar también la restauración de la condición de evento, y si dicha condición se corresponde con una zona o sensor.

Para habilitar una condición se debe conocer el código que genera el panel de alarmas ante dicha condición, al final de esta guía se encuentra una lista de condiciones de alarma con su significado. Si tiene problemas para concretos para habilitar una condición en particular, consulte el apartado “Opción 2: Reporte de códigos de condición no habilitados”.

El comando para configurar códigos de condición es *EVENTO* y el formato es:

*evento1:z.r.COD.[descripcion de evento]*

donde:

z = 1 si el código de evento está asociado a una zona

r = 1 si desea recibir el reporte de restitución de evento para dicha condición.

COD es el código de condición que genera el panel

En descripción ponemos el mensaje que debe aparecer en el SMS

Por ejemplo:

*prog#7764#evento1:1.0.130.robo en; evento2:0.0.120.panico;evento3:0.1.302.corte de luz*

El equipo responde:

*PROG#EVENTO:1=z1.r0.130.robo en,2=z0.r0.120.panico,z0.r1.302.corte de luz*

De fabrica, SOS Hogar tiene preconfigurados los siguientes códigos de condición con las respectivas etiquetas:

evento1:0.0.100.Emergencia medica

evento2:0.0.120.Panico

evento3:0.0.115.Incendio

evento4:1.0.130.Robo en

evento5:0.0.301.Bateria baja

evento6:0.1.302.Corte de luz

evento7:0.0.602.Test periodico

## Configuración del mensaje del encabezado

Para el encabezado del mensaje existen dos posibilidades, el encabezado para el mensaje de evento y el encabezado para el mensaje de restauración.

El comando *ALARM* configura el mensaje de encabezado para un evento.

Y el comando *REST* configura el mensaje para una restauración.

Ejemplo:

*PROG#7764#ALARM:Alerta!;REST:Restitucion;*

## Opción 2: Reporte de códigos de condición no habilitados

Temporalmente se puede habilitar la opción 2 para obtener el reporte de condiciones de las cuales no conocemos el código.

Para habilitar la opción 2:

PROG#7764#S2:1

Luego, con esta opción habilitada, cuando se genere una condición que no este registrada en SOS Hogar, será reportada con el código correspondiente.

Por ejemplo:

Alerta! Codigo 145

Recuerde deshabilitar la opción 2 luego de capturar el código de evento desconocido.

PROG#7764#S2:0

## Opción 3: Reporte de las zonas no habilitados

Cuando esta opción habilitada, aquellas zonas que no tengan etiqueta serán reportadas como “zona n” donde n es el número de zona.

Esta opción es útil en un sistema con más de 16 zonas, las zonas superiores a la 16 no se pueden etiquetar, por lo tanto serán reportadas de esta forma.

De fábrica esta opción viene habilitada.

PROG#7764#S3:1

## Apéndice A – Algunos códigos de reporte Contact ID más comunes

100 – Emergencia médica	158 – Alta temperatura
110 – Fuego	159 – Baja temperatura
111 – Humo	162 – Monóxido de carbono detectado
115 – Incendio	301 – Perdida de CA
120 – Panico	302 – Batería baja
121 – Coacción	307 – Falla en el autotest
130 – Robo	311 – Batería desconectada
131 – Perimetral	320 – Problema sirena
132 – Interior	383 – Problema en sensor sabotaje tamper
133 – 24 Horas	402 – Apertura / Cierre
137 – Sabotaje	458 – Usuario en el lugar
144 – Sensor tamper	459 – Cierre reciente
146 – Robo silencioso	570 – Anulación de zona o sensor
147 – Falla supervisor de sensor	602 – Reporte de prueba periódico
151 – Gas detectado	608 – Problema en sistema sin corregir periódico
154 – Perdida de agua	

Tener en cuenta que algunos de estos códigos de reporte requieren sensores especiales o equipamiento adicional en el sistema de alarmas.

SOS Hogar NO genera por sí solo ninguno de estos códigos de reporte, sólo interpreta y envía el reporte por SMS.

## Apéndice B – Programación del panel de alarmas

La programación del panel de alarmas no se cubre en esta guía ya que depende del fabricante del

panel y difiere entre una marca y otra. Básicamente se requiere habilitar el comunicador telefónico del panel, asegurarse que el formato de reporte es Contact ID, el número de abonado y el número telefónico de reporte de la estación central son irrelevantes para SOS Hogar, pero en la mayoría de los paneles de alarma estas opciones deben estar configuradas para que el comunicador telefónico genere los reportes, programe cualquier valor en estos campos.

También se recomienda programar el reporte de prueba periódico en una vez a la semana para llevar un control semanal de funcionamiento de todo el sistema.